

Widerrufsbelehrung

Pixelutions Niclas Potthast, Rochusstr. 41, 40479 Düsseldorf

Für wen gilt diese Belehrung?

Diese Belehrung gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bei Verträgen, die im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen werden. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Für Unternehmer im Sinne des § 14 BGB gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen; ein Widerrufsrecht besteht dort nicht.

Welcher Abschnitt für Sie maßgeblich ist, richtet sich nach der Art der beauftragten Leistung:

- **Abschnitt A** – Dienstleistungen und digitale Inhalte (Beratung, Webdesign, Programmierung, Betreuung, Wartung, Auftragsfertigung im 3D-Druck)
- **Abschnitt B** – Kaufverträge über vorgefertigte Waren
- **Abschnitt C** – 3D-Druck: welcher der beiden Abschnitte für Ihren Auftrag gilt

A. Dienstleistungen und digitale Inhalte

Gilt für Beratung, Konzeption, Webdesign, Programmierung, Betreuung und Wartung, für digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, sowie für die Auftragsfertigung im 3D-Druck nach Ihren Vorlagen oder Vorgaben.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Pixelutions Niclas Potthast, Rochusstr. 41, 40479 Düsseldorf, Telefon: 0211 58001482, E-Mail: info@pixelutions.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

B. Kaufverträge über Waren

Gilt für den Verkauf von Waren, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung bereits fertig vorliegen. Für Objekte, die erst nach Ihrer Bestellung gefertigt werden, gilt Abschnitt A.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Pixelutions Niclas Potthast, Rochusstr. 41, 40479 Düsseldorf, Telefon: 0211 58001482, E-Mail: info@pixelutions.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

C. 3D-Druck

Auftragsfertigung als Dienstleistung (Regelfall)

Beauftragen Sie uns mit dem Druck Ihrer eigenen Dateien, mit der Umsetzung Ihrer Vorgaben oder mit der Anfertigung eines Objekts, das Sie anhand von Abbildungen oder Beschreibungen ausgewählt haben, erbringen wir eine Fertigungsdienstleistung. Vertragsgegenstand ist die Herstellungsleistung einschließlich Beratung, Datenprüfung und Druckvorbereitung – nicht der Verkauf eines bereits vorhandenen Gegenstands. Ob Sie dabei Farbwünsche oder weitere Anpassungen äußern, ändert daran nichts.

Für diese Aufträge gilt daher **Abschnitt A** dieser Belehrung. Die Widerrufsfrist beginnt mit Vertragsschluss. Haben Sie verlangt, dass wir bereits während der Widerrufsfrist mit der Fertigung beginnen, schulden Sie im Fall des Widerrufs Wertersatz für die bis dahin erbrachte Leistung.

Verkauf aus vorhandenem Bestand (Ausnahmefall)

Nur wenn Sie ein bereits fertig vorliegendes Objekt aus unserem Bestand erwerben, handelt es sich um einen Kaufvertrag über eine Ware. Dann gilt **Abschnitt B**: Die Widerrufsfrist beginnt mit Erhalt der Ware, und Sie können die Ware innerhalb der Frist zurücksenden.

Kurz zusammengefasst: Entscheidend ist, ob das Objekt zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung bereits existiert. Wird es erst danach für Sie gefertigt – gleich ob nach Ihrer Datei, Ihren Vorgaben oder Ihrer Auswahl aus unseren Vorlagen –, ist das eine Dienstleistung nach Abschnitt A. Nur beim Kauf eines bereits fertigen Objekts gilt Abschnitt B mit Rücksendung.

Muster-Widerrufsformular

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 EGBGB. Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Pixelutions Niclas Potthast
Rochusstr. 41
40479 Düsseldorf
E-Mail: info@pixelutions.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.